

Offentliggørelse af resultater af servicemål på Køge Stations Apotek

Nr. og Navn: 1.3.1.F.1	Ansvarlig: NL	Gyldig fra: 16.07.2018
---------------------------	------------------	---------------------------

Beskrivelse af servicemål	Apotekets mål	Resultat	Dato
Ventetid (vagtåbningstid undtaget)	Inden for normal åbningstid må den gennemsnitlige ventetid være højst 5 minutter. 95 % af apotekets kunder skal ekspederes inden for 10 minutter.	Gennemsnitlig ventetid: 0 min. 0 % blev ekspederet inden for 10 min.	Ingen måling endnu.
Servicegrad	98 % af alle forespørgsler på apoteksforbeholdte lægemidler skal være lagerholdt.	0 %	Ingen måling endnu.
Fejludleveringer af lægemidler	Højst 0,02 % af alle ekspeditioner af lægemidler må være fejlbehæftede.	0 % i alt 0 % for Humane 0 % for Dosis ekspeditioner 0 % for veterinære	Juli 2018
Fejl på dosiskort	Højst 0,02 % af alle dosiskort må være fejlbehæftede.	0 %	Juli 2018
Invitation til dialog	95 % af apotekets kunder, der præsenterer et symptom eller ønsker at købe lægemidler, naturlægemidler og/eller stærke vitamin- og mineralpræparater til sig selv, til egne børn under 15 år eller til hobbydyr, skal inviteres til dialog.	0 %	Ingen måling endnu.
Undersøgelse af Kundetilfredshed	Der gennemføres kundetilfredshedsundersøgelser minimum hvert 3 år, hvor der bl.a. spørges ind til service og tilgængelighed.	Godkendt/ ikke godkendt	Ingen måling endnu.

Dato: 06.08.2018. NL