

# Køge Stations Apotek

Apoteker	Peter Schjørring-Thyssen
Apotekets navn	Køge Stations Apotek
Adresse	Rådhusstræde 10G - Overfor Køge S-station
Postnummer / by	4600 Køge
Telefon	32220122
Faxnummer	44224616
E-mail	koigestations@apoteket.dk
Hjemmeside	www.koegeapotek.dk
CVR-nummer	21652547

## Åbningstider

---

**Mandag**

**08:00-19:00**

**Tirsdag**

**08:00-19:00**

**Onsdag**

**08:00-19:00**

**Helligdage** 

**Torsdag**

**08:00-19:00**

**Fredag**

**08:00-19:00**

**Lørdag**

**08:00-18:00**

**Søndag**

**10:00-13:00**

**Vagtåbent:** Mandag - Fredag:

8:00 - 9:00 og 18:00 - 19:00

Lørdag:

8:00 - 9:00 og 16.00-18.00

Søndage og Helligdage:

10:00 - 13:00

# Ventetid på Køge Stations Apotek

Tidspunkt	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag
Morgen 9-11	0:55	0:34	1:54	0:55	0:29	1:00
Frokost 11-13	1:15	0:40	1:10	0:34	0:48	2:13
Tidlig eftermiddag 13-15	0:58	0:32	1:15	1:07	0:56	1:20
Sen eftermiddag efter 15	1:51	0:30	0:53	0:42	0:54	
Hele dagen	1:26	0:33	1:14	0:50	0:50	1:41

Målingerne er angivet som minutter:sekunder. Målingen er baseret på kunder, der har trukket et ventetidsnummer i perioden 04-03-2019 til 30-03-2019

## Lægemidler

Medicinsamtale Manglende medicin efterlevelse ved kronisk sygdom

Medicinsamtale Nydiagnosticeret kronisk sygdom

Tjek på inhalation

## Info

Kvalitetscertificeret

## Distribution

### Køventetid

Gennemsnitlig ventetid max. 5 min., og max. 10 minutters ventetid for 95% af kunderne.

### Køventetid, målopfyldelse

(Uge 3 - 2019) Gns. ventetid 1,1 min; 100 % af kunderne ventede i max 10 minutter. Se endvidere gns. af seneste 4 ugers ventetid i skemaet Ventetid på Køge Stations Apotek.

### Ekspeditionstid, målopfyldelse

Se gns. af seneste 4 ugers ventetid i skemaet Ventetid på Køge Stations Apotek.

### Fejludlevering

max. 0,02%

### Fejludlevering, målopfyldelse

0,00% (2018)

### Servicegrad (leveringsevne)

min. 98%

## **Servicegrad (leveringsevne), målopfyldelse**

98,4 % (uge 9, 2019)

## **Rådgivning og information**

### **Faglig rådgivning og information i skranken**

95% af apotekets kunder som afhenter lægemidler, naturlægemidler eller stærke vitamin- og mineralpræparater til sig selv og børn under 15 år skal tilbydes rådgivning.

### **Faglig rådgivning og information i skranken, målopfyldelse**

98,8% (uge 40, 2018)

### **Faglig rådgivning og information til forsendelseskunder**

Bilag fortæller kunden om muligheder for at kontakte apoteket ved behov for information og rådgivning.

## **Medarbejdere på apoteket**

### **Apotekeren (apotekets ejer)**

1

### **Apotekets farmakonomer**

6

### **Apotekets øvrige medarbejdere**

2

## **Handicapbetjening**

### **Fysisk tilgængelighed for handicappede**

Handicapvenlig indgang

### **Andre servicetiltag for handicappede**

Hæve-Sænke skranke. Personalet hjælper i det omfang det ønskes og er muligt.

## **Apotekets udleveringspraksis**

Her ses en tabel med oplysninger om apotekets udleveringspraksis i forhold til salg af receptmedicin, der kan substitueres. Substitution betyder, at vi udleverer et andet og billigere lægemiddel end det, lægen har skrevet på recepten. Lægemidlerne har samme virksomme stof.

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
Almindelige medicinpakninger	Apoteket	66,7%	25,2%	8,2%
	Landsgennemsnit	76,5%	15,1%	8,4%
Dosispakket medicin	Apoteket	79,7%	12,5%	7,8%
	Landsgennemsnit	78,1%	10,3%	11,6%

Oplysningerne vedrører perioden fra juli 2018 til december 2018

Tallene i skemaet viser, hvilken procentdel af vores udleveringer af receptmedicin der var:

A: Det billigste lægemiddel (herunder hvor vi udleverer det billigste lægemiddel, som er tilgængeligt, (det billigste lægemiddel kan ikke skaffes) samt hvor recepten er påtegnet "ikke substitution", og vi ikke må substituere til et billigere lægemiddel)

B: Lægemidler, der er udleveret inden for en fastsat bagatelgrænse. Det vil sige, at det ikke er det billigste lægemiddel men inden for en bagatelgrænse, som vi kan udlevere til dig.

C: Lægemidler der er udleveret uden for den fastsatte bagatelgrænse. Det vil sige dyrere lægemidler over bagatelgrænsen, hvor vi som udgangspunkt skal substituere til det billigste lægemiddel.

I forbindelse med udlevering af dosispakket medicin er udleveringspraksis afhængig af dosispakkeapotekets sortiment.

Vi er forpligtiget til at udlevere det billigste lægemiddel til dig. Vi kan dog i de tilfælde, hvor vi ikke har det billigste lægemiddel på lager, udlevere et lægemiddel til dig, der er lidt dyrere, men inden for en fastsat bagatelgrænse. Vi skal her oplyse dig om prisforskellen på det billigste lægemiddel, og det lægemiddel du får udleveret

### **Mulige årsager til at apoteket ikke har udleveret det billigste tilgængelige lægemiddel:**

- Lægen har skrevet på recepten, at der skal udleveres det ordinerede lægemiddel, hvormed apoteket ikke må substituere til et eventuelt billigere lægemiddel.
- Kunden har ønsket et andet og dyrere lægemiddel.
- Apoteket har ikke det billigste tilgængelige lægemiddel på lager, og kunden vil ikke vente på, at apoteket skaffer det.

- Situationer hvor det billigste lægemiddel ikke kan fremskaffes
-